



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 02/06/2025 09:38:12

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	50.00%	Contra servidor	1	100.00%
Reclamação	1	50.00%	teste1	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	50.00%
	Masculino	1	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	50.00%
e-OUV	1	50.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	50.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%

Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	50.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	15/07/2021	2021071589732	Contra servidor	791 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	15/07/2021	2021071564104	teste1	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido