



CÂMARA MUNICIPAL DE
CASTELO

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 30/12/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 15/04/2026 08:28:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	80.00%	Contra servidor	2	25.00%
			Contra o Município	2	25.00%
			Contra prestadores de serviços	1	12.50%
			Outras denúncias	3	37.50%
Reclamação	1	10.00%	teste1	1	100.00%
Solicitação	1	10.00%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	80.00%
	Masculino	2	20.00%
UF do Solicitante	Não informado	5	50.00%
	Não informado	3	30.00%
	ES	2	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	8	80.00%
Cachoeiro de Itapemirim	2	20.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	50.00%
Até 15 dias	1	10.00%
Até 20 dias	2	20.00%
Até 30 dias	2	20.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	02/09/2025	2025090219348	Contra o Município	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2025	2025080721228	Contra o Município	0 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2025	2025080435583	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/08/2025	2025080476398	teste1	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/07/2025	2025072864293	...	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2025	2025072448210	Outras denúncias	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2025	2025072155769	Contra servidor	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2025	2025070930180	Outras denúncias	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2025	2025070916499	Outras denúncias	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2025	2025070188574	Contra servidor	23 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido