



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 30/12/2025

Data do relatório: 12/01/2026 07:57:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	71.43%	Contra servidor	2	20.00%
			Contra o Município	2	20.00%
			Contra prestadores de serviços	1	10.00%
			Outras denúncias	5	50.00%
Fale Conosco	1	7.14%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
e-SIC	1	7.14%	Elogio	1	100.00%
Reclamação	1	7.14%	teste1	1	100.00%
Solicitação	1	7.14%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	78.57%
	Masculino	3	21.43%
UF do Solicitante	Não informado	6	42.86%
	Não informado	4	28.57%
	ES	4	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	21.43%
e-OUV	11	78.57%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	71.43%
Cachoeiro de Itapemirim	2	14.29%
Castelo	2	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	50.00%
Até 15 dias	2	14.29%
Até 20 dias	2	14.29%
Até 30 dias	3	21.43%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	11/09/2025	2025091136750	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/09/2025	2025090219348	Contra o Município	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2025	2025081126986	Outras denúncias	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	07/08/2025	2025080721228	Contra o Município	0 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2025	2025080435583	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/08/2025	2025080476398	teste1	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/07/2025	2025072864293	...	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2025	2025072448210	Outras denúncias	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2025	2025072155769	Contra servidor	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2025	2025070930180	Outras denúncias	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2025	2025070916499	Outras denúncias	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2025	2025070188574	Contra servidor	23 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/06/2025	2025061898233	Outras denúncias	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	09/06/2025	2025060985127	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido