



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**CASTELO**

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 30/12/2025

Data do relatório: 12/01/2026 07:57:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	71.43%	Contra servidor	2	20.00%
			Contra o Município	2	20.00%
			Contra prestadores de serviços	1	10.00%
			Outras denúncias	5	50.00%
Fale Conosco	1	7.14%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
e-SIC	1	7.14%	Elogio	1	100.00%
Reclamação	1	7.14%	teste1	1	100.00%
Solicitação	1	7.14%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Eloio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.04 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.17 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	11	78.57%
	Masculino	3	21.43%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	6	42.86%
	Não informado	4	28.57%
	ES	4	28.57%

<b>ORIGEM</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>		3	21.43%
<b>e-OUV</b>		11	78.57%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>		14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	71.43%
Cachoeiro de Itapemirim	2	14.29%
Castelo	2	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	50.00%
Até 15 dias	2	14.29%
Até 20 dias	2	14.29%
Até 30 dias	3	21.43%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Fale Conosco	11/09/2025	<b>2025091136750</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/09/2025	<b>2025090219348</b>	Contra o Município	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2025	<b>2025081126986</b>	Outras denúncias	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	07/08/2025	<b>2025080721228</b>	Contra o Município	0 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2025	<b>2025080435583</b>	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/08/2025	<b>2025080476398</b>	teste1	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/07/2025	<b>2025072864293</b>	...	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2025	<b>2025072448210</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2025	<b>2025072155769</b>	Contra servidor	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2025	<b>2025070930180</b>	Outras denúncias	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2025	<b>2025070916499</b>	Outras denúncias	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2025	<b>2025070188574</b>	Contra servidor	23 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/06/2025	<b>2025061898233</b>	Outras denúncias	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	09/06/2025	<b>2025060985127</b>	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido